

# INFORMATION SUR VOS DROITS PROTEGEANT VOS DONNEES PERSONNELLES

## 1. NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

---

Afin que vous puissiez naviguer sur notre site en toute tranquillité, nous, MERAND Mécapâte, en tant que responsable du traitement, vous exposons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de :

- ✓ vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos données personnelles seront collectées et traitées ;
- ✓ mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- ✓ conserver vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé.
- ✓ Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des données personnelles.

### 1.1 A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

---

Vos données personnelles peuvent être recueillies lorsque :

- ✓ vous possédez un compte sur notre site internet;
- ✓ vous visitez notre site internet qui peut utiliser des cookies ;
- ✓ vous adhérez à notre newsletter ;
- ✓ vous répondez à nos enquêtes/questionnaires de satisfaction ;
- ✓ vous participez à un concours ou jeu ;
- ✓ vous remplissez le formulaire de demande d'information.

### 1.2 Quelles sont les informations personnelles que nous collectons ?

---

Nous collectons les informations que vous nous fournissez dans le cadre de notre relation commerciale, notamment :

- lorsque vous créez un compte client ;
- lors de la gestion de vos commandes ;
- lors de vos échanges avec notre service commercial / SAV (échanges de mails, appels téléphoniques,...) ;

Les informations dont la collecte est strictement nécessaire pour vous fournir un service sont signalées par un astérisque et concernent généralement vos nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, échéances de votre projet, type de votre activité, comment vous avez connu MERAND Mécapâte.

Nous collectons également des informations personnelles lorsque vous achetez nos produits ou lorsque vous utilisez nos services. En particulier, nous collectons des informations relatives au montant et à la nature de vos achats, des informations relatives à vos commandes, vos factures.

Conformément à la réglementation, nous ne collectons pas les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Ces catégories de données personnelles particulières ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement par MERAND Mécapâte.

## 2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

---

Nous traitons vos informations personnelles de manière transparente et de façon sécurisée. Vos informations personnelles sont collectées aux fins détaillées ci-après.

## INFORMATION SUR VOS DROITS PROTEGEANT VOS DONNEES PERSONNELLES

### 2.1 Gestion de nos obligations envers nos clients

---

#### GESTION DES DEMANDES D'INFORMATIONS

Dans le cadre de l'exécution de nos obligations envers nos clients, nous collectons et utilisons vos informations personnelles pour gérer notre relation commerciale, notamment pour gérer vos demandes d'informations, achats et vos commandes, pour livrer vos machines et vous proposer nos services et offres promotionnelles.

#### COMMUNICATION AVEC VOUS

Nous collectons et conservons vos informations personnelles pour pouvoir communiquer avec vous sur vos commandes, vos factures ou vos réclamations au service consommateurs.

#### AMELIORATION DE VOTRE EXPERIENCE CLIENTS

Nous analysons vos informations personnelles afin d'améliorer votre expérience client. Sauf opposition de votre part, ces analyses nous permettent de vous proposer des produits innovants ou des offres complémentaires ou promotionnelles qui répondent, dans la mesure du possible, à vos besoins.

#### EXIGENCE LEGALE OU REGLEMENTAIRE

Nous pouvons être tenus de communiquer vos données personnelles en cas de demandes légitimes d'autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale, de lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

#### AUTRES CAS

Dans tous les autres cas, vous serez avertis des traitements que MERAND Mécapâte envisage de faire.

### 2.3 Où sont stockées vos données personnelles ?

---

Les données sont stockées dans le respect de la législation française et de la réglementation européenne.

Nous pouvons être amenés à partager avec d'autres sociétés des données personnelles nécessaires à la mise en œuvre des services que vous avez contractés ou souscrit (exemples : livraison des machines). Les opérations avec un prestataire destinataire de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

Si notre prestataire intervient en dehors de l'Union Européenne, nous protégeons la confidentialité de vos informations personnelles et vos droits en utilisant les clauses de protection des données recommandées par la Commission européenne.

Les durées de conservation des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales :

Au terme de ces durées, nous pouvons procéder à l'archivage des données, notamment pour répondre aux délais de prescriptions des actions en justice.

Durées de conservation des données personnelles par MERAND Mécapâte La durée indiquée couvre la durée de conservation en base active	
Données de votre compte client	3 ans à compter de votre dernier contact avec MERAND Mécapâte
Données de vos commandes	3 ans après la passation de la commande
Données de compte adhésion à notre newsletter	Durée de l'adhésion

## INFORMATION SUR VOS DROITS PROTEGEANT VOS DONNEES PERSONNELLES

### 2.4 Gestion des cookies

---

A l'occasion de la consultation de notre site internet, nous pouvons être amenés, si vous l'acceptez, à déposer sur votre ordinateur, grâce à votre logiciel de navigation, des cookies. Les cookies nous permettent pendant leur durée de validité ou d'enregistrement, d'identifier votre ordinateur lors de vos prochaines visites. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre ordinateur lorsque vous visitez des pages du site MERAND Mécapâte, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre ordinateur.

COOKIE name	COOKIE Description
CATEGORY_INFO	Stores the category info on the page that allows displaying pages more quickly.
CUSTOMER_INFO	An encrypted version of the customer group you belong to.
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	Stores the Customer Segment ID
EXTERNAL_NO_CACHE	A flag, which indicates whether caching is disabled or not.
FRONTEND	You session ID on the server.
LAST_CATEGORY	The last category you visited.
LAST_PRODUCT	The most recent product you have viewed.
NO_CACHE	Indicates whether it is allowed to use cache.
STORE	The language you have selected.
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indicates whether a customer allowed to use cookies.
VIEWED_PRODUCT_IDS	The products that you have recently viewed.

Grâce aux paramétrages de votre logiciel de navigation, vous pourrez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient acceptés et enregistrés dans votre ordinateur ou, au contraire, afin qu'ils soient refusés.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière :

- à ce que l'acceptation ou le refus vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré ;
- à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur.
- Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus de cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation des cookies.
- Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

**COMMENT EXERCER VOS CHOIX, SELON LE NAVIGATEUR QUE VOUS UTILISEZ ?** La configuration de chaque logiciel est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- pour Internet Explorer
- pour Safari
- pour Chrome
- pour Firefox
- pour Opéra

### 3. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

---

Dans l'objectif de vous permettre de contrôler nos usages de vos données personnelles, vous bénéficiez des droits suivants :

- ✓ droit de vous opposer à nos traitements de vos données personnelles ;
- ✓ droit d'accéder à vos données personnelles que nous traitons ;
- ✓ droit de les rectifier ;
- ✓ droit à l'effacement ;

## INFORMATION SUR VOS DROITS PROTEGEANT VOS DONNEES PERSONNELLES

- ✓ droit à la portabilité de vos données ;
- ✓ droit à la limitation du traitement ;
- ✓ droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre mort.

### VOUS POUVEZ EXERCER VOS DROITS :

- à travers votre compte revendeur
- par mail, accompagné d'une copie de tout document d'identité : [marketing@merand.fr](mailto:marketing@merand.fr)
- par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité en s'adressant à
- Service marketing (ZI de la Turbanière, 35533 Noyal sur Vilaine, France)
- Si vous souhaitez des précisions sur le contenu de ces droits, merci de nous contacter aux adresses susmentionnées. Nous vous fournissons nos éléments de réponses à vos demandes dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de vos demandes.

## 4. NOS MESURES DE SÉCURISATION DES DONNÉES

### 4.1 Nos engagements de sécurité et de confidentialité

---

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est notre priorité.

MERAND Mécapâte met en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, MERAND Mécapâte prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de MERAND Mécapâte ou prestataires agissant pour le compte de MERAND Mécapâte, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataires font l'objet d'un contrat afin de d'assurer la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

Nous sommes totalement engagés pour une protection efficace des données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

### 4.2 Notre délégué à la protection des données personnelles

---

Notre délégué à la protection des données personnelles (DPO) est disponible pour répondre à vos questions à l'adresse suivante : [marketing@merand.fr](mailto:marketing@merand.fr)