

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## SAV

---

**Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.**

### **COMMANDE**

- Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit par l'acheteur et le vendeur.
- Toutes commandes doit faire l'objet d'un ordre écrit de l'acheteur et doit mentionner avec exactitude la spécification du matériel avec toutes les précisions nécessaires. Des informations incomplètes ou erronées risqueraient d'entraîner des erreurs lors de l'exécution qui ne pourraient être imputées au vendeur.
- Dans le cas où la confirmation de commande fait l'objet d'un écrit, un accusé de réception de commande confirme l'acceptation du vendeur et stipule les conditions d'exécution.
- Toute modification de commande devra faire l'objet d'une demande écrite de l'acheteur et d'un accord de notre part. Ces modifications pourront entraîner une augmentation des délais et des couts.
- **Toute commande a un caractère ferme, définitif et irrévocable**

### **TARIFS**

- Nos tarifs s'entendent unitaires (sauf contre indication) hors taxe en euros, départ magasin, port et emballage en sus.
- Nous nous réservons la possibilité de modifier en cours d'année et ce sans préavis, les prix des articles, suivant l'évolution des tarifs de nos fournisseurs.
- Il n'y a aucun minimum de commande.
- Des frais de traitement de 25€ seront facturés pour toute commande d'un montant inférieur à 100€.

## **LIVRAISON**

- Les délais de livraisons ne sont donné qu'à titre indicatifs et les retards de livraison ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande, ni entraîner d'indemnités.
- Nous ne procédons pas à des expéditions partielles puisque le calcul des frais de port est effectué sur la base d'un seul envoi. Si toutefois le client souhaite accélérer la livraison par un envoi partiel de sa commande, il devra en faire la demande et s'acquitter d'un frais de port supplémentaire.
- Les frais de port sont calculés automatiquement, en fonction du poids et des dimensions du colis, ainsi que du lieu de livraison.

## **REGLEMENT**

- Les conditions de règlement, pour toute commande émanant d'un acheteur résidant en France Métropolitaine, sont les suivantes :
  - Paiement à la commande par carte bancaire, virement bancaire ou cheque avant expédition
  - Paiement à la livraison en contre remboursement
- Pour les commandes, émanant d'un acheteur résidant en ou hors Union Européenne, le mode de règlement est le virement bancaire ou la carte bancaire à validation de la commande (retour PROFORMA signée et tamponnée).

## **TRANSPORT**

- Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. En conséquence, il appartient au destinataire d'effectuer sous sa responsabilité toutes les formalités nécessaires pour sauvegarder ses droits en cas d'avarie de transport et notamment de faire toutes les réserves éventuelles lors de la réception des marchandises.
- Les mentions du type « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur, il faut préciser sur le bon de transport la nature exacte de l'avarie

## **RETOUR DE MATERIEL**

- Nous vous signalons que les retours de pièces suite à une erreur de commande de votre part doivent être faits sous un délai de 15 jours suivant la date d'achat, et les frais de port « retour » demeurent à la charge du client.
- Ce retour ne sera effectif qu'après accord de notre part.

- En cas d'erreur de notre part, nous prendrons à notre charge les frais de réexpédition sur la marchandise concernée uniquement.
- Les pièces fabriquées spécifiquement ne seront pas reprises
- Les avoirs ne seront établis qu'après réception des pièces en parfait état et accord de notre part.

## **GARANTIE**

- Nos machines sont garanties un an pour les pièces détachées (sauf tapis, feutres et composants électriques)
- Nos pièces détachées sont garanties six mois, à dater de la facture, contre tout vice de fabrication.
- Cette garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation ou mauvais montage.
- Toute pièce défectueuse changée dans le cadre de la garantie doit nous être retournée dans nos locaux accompagnée de sa facture d'achat de la machine ou d'achat de la pièce, et les frais de retour sont à la charge du client. Après expertise de la pièce retournée, un avoir sera établi.
- Toute pièce non retournée sous un délai de 3 semaines, après réception par le client de la pièce de rechange, devra être payée.

## **RESERVE DE PROPRIETE**

- Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'à paiement intégral